

ADATKEZELÉSI ÉS ADATSZOLGÁLTATÁSI TÁJÉKOZTATÓ

ADATKEZELÉSI ÉS ADATSZOLGÁLTATÁSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelési tájékoztatóban megtalál minden információt arról, hogy a számunkra megadott adatait ki és mire használhatja fel. Azt akarjuk, hogy mielőtt igénybe venné a szolgáltatásainkat, pontosan tudja és értse, hogy mi történik a ránk bízott adataival és milyen döntései, jogai vannak ezzel kapcsolatban. Jogszabályok is köteleznek minket erre, azonban szerintünk az még fontosabb, hogy mindkettőnknek az a legjobb, ha Ön is tájékozott.

Amennyiben a tájékoztató elolvasása után további kérdése merülne fel, írja meg nekünk az info@szeresdjol.hu e-mailcímre!

Tartalomjegyzék

1 BEVEZETÉS

2 FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

3 A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ALAPELVEK A GDPR RENDELET ALAPJÁN

4 ADATKEZELÉSEK, ADATFELDOLGOZÁS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

4.1 WEBOLDALAK MŰKÖDTETÉSE

4.2 FELNŐTTKÉPZÉSI TEVÉKENYSÉG

4.3 HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG

4.4 PANASZKEZELÉS

4.5 IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK

4.6 CÍMZETTEK, AKIKKEL A SZEMÉLYES ADATOKAT KÖZLIK (ADATTOVÁBBÍTÁS):

5 KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

5.1 COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

5.2 GOOGLE ADWORDS KONVERZIÓKÖVETÉS HASZNÁLATA

5.3 A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA

5.4 FACEBOOK KÖZÖSSÉGI OLDAL

5.5 ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

6 AZ ÉRINTETTEK JOGAI

7 AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

8 PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

9 VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

1 BEVEZETÉS

Az Areté Humán Szolgáltató Kft. (székhely: 2636 Tésa Kossuth L. u. 46.; cégjegyzékszám:13 09 229930; adószám: 32392436-1-13; (a továbbiakban: adatkezelő) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR rendelet) jogforrásban foglaltakkal összhangban teszi közzé az alábbi Adatkezelési és adatszolgáltatási tájékoztatót, melyet önmagára nézve kötelezőnek ismer el.

Jelen Adatkezelési és adatszolgáltatási tájékoztató az Areté Humán Szolgáltató Kft. adatkezelését és adatszolgáltatási tevékenységét szabályozza, különös tekintettel a <https://szeresdjol.hu> domainnéven elérhető weboldal és az ehhez kapcsolódó aloldalakra tekintettel is.

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi webhelyen:

<https://szeresdjol.hu/cegadatok/adatkezelesi-es-adatszolgáltatasi-tajekoztato>

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI:

Név: Areté Humán Szolgáltató Kft.

Székhely: 2636 Tésa Kossuth L. u. 46

Levelezési cím: 2086 Tinnye Petőfi u. 28.

E-mail: info@szeresdjol.hu

Telefon: +36-20/3616378

ADATVÉDELMI FELELŐS ELÉRHETŐSÉGEI:

Név: Frank Orsolya

Levelezési cím: 2086 Tinnye Petőfi u. 28.

E-mail: info@szeresdjol.hu

Telefon: +36-20/361-6378

2 FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Jelen fogalommeghatározások a GDPR rendeletről kerültek átemelésre.

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés

céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

4. „adatifldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatifldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatifldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
7. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
8. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
9. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

10. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3 A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ALAPELVEK A GDPR RENDELET ALAPJÁN

A személyes adatok

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);

- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

4 ADATKEZELÉSEK, ADATFELDOLGOZÁS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

4.1 WEBOLDALAK MŰKÖDTETÉSE

4.1.1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat

megnevezése

Az adatkezelés célja

felhasználónév*

azonosítás

jelszó	a felhasználói fiókba történő biztonságos beléptetés
elektronikus levelezési cím*	kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás
név (vezeték- és keresztnév)	kapcsolatfelvétel, megrendelés esetén a szerződéses dokumentumok szabályszerű kitöltése
számlázási név, cím	szerződéses dokumentumok szabályszerű kitöltése, számlázás, követeléskezelés
postázási név és levelezési cím	dokumentumok és megrendelt termékek postai küldeményként történő továbbítása
regisztráció/megrendelés időpontja	technikai művelet

regisztráció/megrendelés

időpontjában használt

IP-cím

technikai művelet

* nem szükségszerű, hogy személyes adatot tartalmazzon

4.1.2. Az érintettek köre: A <https://szeresdjol.hu> weboldalon regisztrált/megrendelő valamennyi érintett.

4.1.3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR rendelet 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli. A törlés alól kivételt képeznek a számviteli bizonylatok, mivel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

4.1.4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.

4.1.5. Az adatkezelés jogalapja:

4.1.5.1. a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja,

4.1.5.2. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker. tv.) 13/A. § (1)-(4) bekezdései.

4.1.5.3. Számla kiállítása esetén a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

4.1.6. Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükséges;
- Ön köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a rendelését teljesíteni;
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni és teljesíteni.

4.3 HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG

4.3.1. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-ában foglaltak értelmében a felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy az adatkezelő reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse. Továbbá a felhasználó a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy az adatkezelő a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje. Adatkezelő nem küld kéretlen reklámüzenetet.

4.3.2. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat megnevezése	Az adatkezelés célja
név	azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele
elektronikus levelezési cím	azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele
feliratkozás időpontja	technikai művelet végrehajtása
feliratkozás időpontjában használt IP cím	technikai művelet végrehajtása

Az adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.

4.3.3. Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

4.3.4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés. A felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, bármikor ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben az adatkezelő minden – a reklámüzenetek küldéséhez szükséges – személyes adatát törli

nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a felhasználót. A felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

4.3.5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

4.3.6. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pontja, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

4.3.7. Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul;
- köteles a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk;
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.

4.4 PANASZKEZELÉS

4.4.1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat megnevezése

Az adatkezelés célja

teljes név	azonosítás, kapcsolattartás
levelezési cím	kapcsolattartás
elektronikus levelezési cím	kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
számlázási név	azonosítás, minőségi kifogás, panasz kezelése
számlázási cím	azonosítás, minőségi kifogás, panasz kezelése

4.4.2. Az érintettek köre: Az Areté Humán Szolgáltató Kft. szolgáltatásait igénybe vevő és minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.

4.4.3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a panaszról, kifogásról felvett jegyzőkönyvet és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján három évig kell megőrizni.

4.4.4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

4.4.5. Az adatkezelés jogalapja: GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

4.4.6. Tájékoztatjuk, hogy

- a személyes adat szolgáltatása szerződéses kötelezettségen alapul;
- a szerződés megkötésének előfeltétele a személyes adatok kezelése;
- köteles a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk;
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

4.5 IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK

4.5.1. Szállítás

4.5.1.1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: termékek, szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó dokumentumok kiszállítása.

4.5.1.2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetőségei:

- név: Magyar Posta Zrt.
- cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
- levelezési cím: 1540 Budapest
- e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu
- adatkezelési tájékoztató: https://posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

4.5.1.3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.

4.5.1.4. Az érintettek köre: A házhozszállítást kérő valamennyi érintett.

4.5.1.5. Az adatkezelés célja: A megrendelt termék, illetve szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó dokumentumok házhoz szállítása.

4.5.1.6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a házzhozállítás lebonyolításáig.

4.5.1.7. Az adatfeldolgozás jogalapja: GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

4.5.2. Tárhelyszolgáltató

4.5.2.1. Tárhelyszolgáltató által ellátott tevékenység: tárhelyszolgáltatás

4.5.2.2. Tárhelyszolgáltató megnevezése és elérhetőségei:

- név: Addmonte Ltd.
- cím: 25 Kiwi Drive, Alvaston, Derby, England, DE24 8NN
- levelezési cím: 25 Kiwi Drive, Alvaston, Derby, England, DE24 8NN
- e-mail: info@addmonte.co.uk
- adatkezelési tájékoztató: <https://addmonte.co.uk/company/data-protection>

4.5.2.3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.

4.5.2.4. Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.

4.5.2.5. Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.

4.5.2.6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhelyszolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhelyszolgáltató felé intézett törlési kérelméig.

4.5.2.7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontjai, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

4.5.3. Számlázás

4.5.3.1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: számlázás

4.5.3.2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

- név: KBOSS.hu Kft.
- cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
- levelezési cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
- e-mail: info@szamlazz.hu
- adatkezelési tájékoztató: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

4.5.3.3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: számlázási név, számlázási cím, szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, számlázással, kifizetéssel kapcsolatos adatok.

4.5.3.4. Az érintettek köre: A weboldalon megrendelést leadó valamennyi érintett.

4.5.3.5. Az adatkezelés célja: A weboldal szolgáltatásaival kapcsolatos ügyfélszolgálati munka elvégzése, valamint a jogszabályi előírások alapján számla kiállítása.

4.5.3.6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR rendelet 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli. A törlés alól kivételt képeznek a számviteli bizonylatok, mivel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

4.5.3.7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker. tv.) 13/A. § (1)-(4) bekezdései.

4.5.4. Könyvelés

4.5.4.1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: könyvelés

4.5.4.2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

- név: Fairconto Zrt.
- cím: 8900 Zalaegerszeg Nefelejcs u. 2./a.
- levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. II emelet.
- e-mail: fairconto@fairconto.hu
- adatkezelési tájékoztató:

https://fairconto.hu/wp-content/uploads/2019/06/Adatvedelmi_szab%C3%A1llyzat_weboldal_FairConto.pdf

4.5.4.3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: számlázási név, számlázási cím, e-mail cím, számlázással, kifizetéssel kapcsolatos adatok.

4.5.4.4. Az érintettek köre: A weboldalon megrendelést leadó valamennyi érintett.

4.5.4.5. Az adatkezelés célja: A weboldal szolgáltatásaival kapcsolatos könyvviteli feladatok elvégzése, valamint a jogszabályi előírások alapján számla kiállítása.

4.5.4.6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR rendelet 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást

követően az e-mail címet is törli. A törlés alól kivételt képeznek a számviteli bizonylatok, mivel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

4.5.4.7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker. tv.) 13/A. § (1)-(4) bekezdései.

5 KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

5.1 COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

5.1.1. Weboldalakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

5.1.2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

5.1.3. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

5.1.4. Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.

Süti típusa: Munkamenet sütik (session)

Adatkezelés jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése

5.1.5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak

5.1.6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

5.1.7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

5.1.8. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

5.1.9. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

5.2 A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA

5.2.1. Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

5.2.2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

5.2.3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

5.2.4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljeskörűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

5.3 INTERNETES KÖZÖSSÉGI OLDALAK (Facebook, Instagram, Tiktok, YouTube)

5.3.1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook, Instagram, Tiktok vagy YouTube közösségi oldalon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

5.3.2. Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook, Instagram, Tiktok vagy YouTube közösségi oldalon, és „lájkolta” a „Szeresd jól!” fantázianév alatt futó szolgáltatások közösségi profilját vagy belépett az ehhez kapcsolódó Facebook-csoportba.

5.3.3. Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

5.3.4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

5.3.5. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalon.

5.4 ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

5.4.1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldal stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

5.4.2. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on, más közösségi oldalon megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb két év elteltével törli.

5.4.3. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

5.4.4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

5.4.5. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

6 AZ ÉRINTETTEK JOGAI

1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

1. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

III. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

1. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

1. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

1. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

VII. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen

üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

VIII. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Amennyiben fenti jogaival élni kíván, kérelmét az alábbi módokon nyújthatja be:

- postai úton a 2086 Tinnye Petőfi u. 28. címen,
- elektronikus úton az info@szeresdjol.hu e-mailcímre, vagy
- telefonon a +36-20/361-6378 telefonszámon.

INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a fentiek szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

7 AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

1. a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
2. a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;

3. fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
4. az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a GDPR rendelet 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

8 PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

- hatóság megnevezése: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

- levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- telefon: +36-30/683-5969 vagy +36-30/549-6838
- fax: +36-1/391-1410
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

9 VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

Hatálybalépés dátuma: 2024. február 15.

